

TV SONY

CAMPANHA PRÉ-VENDA (Oferta 5 anos de garantia)

1. Modelos e validade

Produtos adquiridos neste período:

Modelo	EAN	Início	Fim
K43S25M2PB.CEI	4548736180420	21/mai	26/jul
K50S25M2PB.CEI	4548736180383	21/mai	26/jul
K43XR35M2PB.CEI	4548736177987	21/mai	26/jul
K85XR35M2PB.CEI	4548736177888	21/mai	26/jul
K100XR35M2PB.CEI	4548736177864	21/mai	26/jul

2. Mecânica da campanha

Consumidor compra a TV na loja (ou online – apenas aplicável ao vendedor Fnac/Darty Portugal) e recebe indicação que se pretender ativar os 5 anos de garantia (3+2) deve enviar e-mail para direccao.comercial@sony.com com os seguintes dados:

- Modelo (ex: K-43S25M2)
- Número de série (XXXXXXX). Disponível no autocolante na parte traseira do TV
- Data da compra (igual à da fatura)
- Nome
- Apelido
- Morada completa
- Número de telefone
- Endereço de e-mail
- Idioma preferencial

3. Data limite para envio do e-mail a solicitar a extensão da garantia

Até 2 meses após o final do período da campanha aplicado a cada modelo.

4. Confirmação

A Sony valida os dados, faz o registo e em caso de conformidade envia um e-mail de confirmação da extensão da garantia, diretamente para o cliente (apenas um mail é configurado para envio). Em caso de não conformidade (falta de informação, produto não abrangido, data de compra fora da campanha, morada incompleta, etc.) será igualmente contactado o Consumidor sendo a data limite para encerrar processos abertos dentro da data regular, de mais 30 dias.

Este Plano de Serviço de Reparação não abrange danos ou anomalias provocados por uma utilização, operação ou tratamento do produto inconsistente com uma utilização pessoal ou doméstica considerada normal.